

NORMALISATION NEWS n° 25 – Septembre 2021

Bulletin de veille normative dans le domaine des Ressources Humaines à l'attention des membres de l'IAS (Institut International de l'Audit Social), de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines) et de l'Académie de l'Éthique

C'est en novembre 2011 qu'a vu le jour le premier bulletin de veille normative dédié à la fonction Ressources Humaines : à l'occasion de son dixième anniversaire nous adressons un grand merci à nos sponsors : l'AGRH et l'IAS ainsi qu'à nos fidèles lecteurs. N'hésitez pas à nous faire remonter vos commentaires, critiques et suggestions.

Sommaire

- ✓ 1 - Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines.
- ✓ 2 - Les normes incontournables pour la fonction ressources humaines
- ✓ 3 - Informations diverses

+++++

1 - Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines

- **23 normes internationales ont été publiées ou sont en cours de révision**
 - **15 nouvelles normes et nouveaux sujets de normes sont en cours d'élaboration**
 - **2 normes ont d'ores et déjà été annulées**
 - **de nouveaux sujets de normes sont en attente**
- au sein des 12 groupes de travail du comité technique ISO/TC 260**

Il n'y a pas eu de trêve estivale dans le milieu de la normalisation internationale dans le domaine du management des ressources humaines ! Plusieurs nouvelles normes ont été publiées depuis le numéro 24 de ce bulletin de veille normative RH paru en avril 2021.

Normes parues

Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques

Numéro	Titre	Publication
ISO 10015	Management de la qualité – Lignes directrices relatives pour la gestion des compétences et le développement des personnes (en révision)	12/2019

ISO 10018	Management de la qualité –Recommandations pour l’engagement du personnel (en révision)	04/2020
ISO 10667 – partie 1	Livraison d’un service d’évaluation – Modes opératoires et méthodes d’évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 1 : Exigences pour le client	11/2020 voir note 1
ISO 10667 – partie 2	Livraison d’un service d’évaluation – Modes opératoires et méthodes d’évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services	11/2020 voir note 1
ISO/TS 24178	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la culture d’entreprise	03/2021
ISO/TS 24179	Management des ressources humaines - Mesures de la santé et de la sécurité au travail - Spécifications techniques	07/2020
ISO 30400	Management des ressources humaines – Vocabulaire	09/2016
ISO 30401	Systèmes de management des connaissances - Exigences (en révision)	12/2018 voir note 2
ISO 30405	Management des ressources humaines – Lignes directrices relatives au recrutement (en révision)	09/2016
ISO/TR 30406	Management des ressources humaines – Management de l’employabilité durable pour les organisations	05/2017
ISO/TS 30407	Management des ressources humaines – Coût par recrutement	03/2017
ISO 30408	Management des ressources humaines – Lignes directrices sur la gouvernance humaine	12/2016
ISO 30409	Management des ressources humaines – Gestion prévisionnelle de la main d’œuvre	04/2017
ISO/TS 30410	Management des ressources humaines – Mesure de l’impact du recrutement	09/2018
ISO/TS 30411	Management des ressources humaines – Indicateur de la qualité du recrutement	09/2018
ISO 30414	Management des ressources humaines – Lignes directrices sur le bilan du capital humain à l’attention des parties prenantes internes et externes	10/2018
<i>ISO 30415</i>	<i>Management des ressources humaines - Diversité et intégration - Lignes directrices</i>	<i>05/2021</i>
<i>ISO/TS 30421</i>	<i>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour le renouvellement et la rétention</i>	<i>05/2021</i>
ISO/TS 30423	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la conformité et l’éthique	02/2021
ISO/TS 30425	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la disponibilité de la main d’œuvre	03/2021
ISO/TS 30427	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure des coûts	03/2021
ISO/TS 30431	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure du leadership	03/2021
ISO/TS 30432	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la productivité de la main d’œuvre	03/2021

Note 1 : Ces deux normes ne sont pas disponibles en français

Note 2 : Cette norme peut faire l’objet d’une certification

A signaler que 2 normes ont d'ores et déjà été annulées :

- ISO 30417 - Management des ressources humaines - Cadre des compétences professionnelles

- ISO 30418 - Management des ressources humaines - Normes pour la mise en œuvre de stratégies et de tactiques d'engagement pour encourager la participation proactive des employés, essentielle à la réalisation des objectifs organisationnels clés sur une base durable

Normes en cours d'élaboration et sujets de normes en cours de vote

Numéro	Titre	Stade actuel
ISO AWI 23326	Human resources management - Employee engagement - Guidelines	CD
ISO AWI 23595	Human resources management - Learning and development	Vote DIS en avril 2021
ISO 30416	Management des ressources humaines - Gestion des effectifs	CD
ISO 30419	Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process	Sujet annulé
ISO 30422	Management des ressources humaines - Développement des compétences	Vote DIS en cours
ISO 30424	Knowledge management - Vocabulary	AWI
ISO 30426	Human resources management - Compensation system	AWI
ISO/TS 30428	Human resources management - Skills and capabilities metrics cluster	Publication en mai 2021
ISO/TS 30429	Human resources management - Workforce productivity metrics cluster	AWI
ISO/TS 30430	Human resources management - Recruitment metrics cluster	Publication en avril 2021
ISO/TS 30433	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour le plan de succession	Publication en mai 2021
ISO 30434	Human resources management - Workforce allocation	Stade WD
ISO 30435	Human resources management - Workforce data quality	Vote NP en cours
ISO 30436	Human resources management - Diversity and inclusion metrics	Vote NP en cours
ISO 30437	Human resources management - Learning and development metrics	Stade WD

Nouveaux sujets en attente

/	Développement organisationnel et transformation de l'organisation	Projet
/	Systèmes de management de la diversité	Projet
/	Performance et reconnaissance	Projet
/	Design organisationnel RH	Projet
/	L'entreprise apprenante	Projet
/	Développement du capital humain	Projet
/	Management du changement	Projet
/	Bien-être au travail	Projet
/	Organisation inclusive	Projet

2 - Les normes incontournables pour la fonction RH

Il existe de nombreuses normes internationales qui ne sont pas gérées par le comité technique ISO/TC 260 en charge des normes dans le domaine de la gestion des ressources humaines mais qui s'adressent, directement ou indirectement à l'ensemble des acteurs de la fonction ressources humaines, à savoir :

N°	Titre	Stade
ISO 19600	Systèmes de management de la compliance - Lignes directrices	Publiée en 12/2014
ISO 26000	Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale	Publiée en 2010
ISO 31000	Management du risque - Principes et lignes directrices	Publié en 2018
ISO 31 022	Management du risque - Lignes directrices relatives au management du risque juridique	
ISO 37000	Guidance for the governance of organizations	Vote DIS en cours
ISO 37001	Systèmes de management anti-corruption - Exigences et recommandations de mise en œuvre (voir note 2)	Publiée en 10/2016
ISO 37002	Systèmes de management des alertes - Lignes directrices	FDIS
ISO 37004	Governance of organizations - Governance maturity model	NWIP
ISO 37005	Governance of organizations - Selecting, creating and using indicators : guidance for governing bodies	NWIP
ISO 37006	Indicators of effective organizational governance : guidance	NWIP
ISO 37007	Corporate governance - Guidelines for efficiency measurement	WD
ISO 37008	Internal investigations of organizations - Guidance	NWIP
ISO 37301	Systèmes de management de la conformité - Exigences et recommandations pour la mise en œuvre	Publication en mai 2021
ISO 45001	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour leur utilisation	Publiée en 2018
ISO 45005	Occupational health and safety management - General guidelines for safe working during the COVID-19 pandemic	Publiée fin 2020
XP Z77-101	Guide de bonnes pratiques en matière de gouvernance des démarches éthiques au sein des organisations	Publié en 08/2021
CAN/BNQ 9700-800	Entreprise en santé - Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé et au mieux-être en situation de travail	Publie en 2020

Quelques nouveaux sujets en attente sont à surveiller :

- Due diligence
- Auto-déclarations en matière de responsabilité sociétale
- Conflits d'intérêts
- Responsabilité sociétale pour les PME
- Cartographie des risques anti-corruption
- Audit de la responsabilité sociétale
- Sustainable finance activities (cf. les travaux de l'ISO/TC 322)

3 - Informations diverses

En France, à signaler la diffusion de :

- la norme NF X60-600 - Médiation sociale - Qualité des activités de médiation sociale - Lignes directrices

- la spécification Afnor SPEC X30-021 - juin 2021 - Egalité entre les femmes et les hommes

+++++

- AWI = Approved Work Item, CD = Committee Draft, DIS = Draft International Standard, FD = Fascicule de Documentation, FDIS = Final Draft International Standard, IWA = International Workshop Agreement, NP = New Proposal, NWIP = New Work Item Proposal, TR = Technical Report, TS = Technical Specification, WD = Working Draft, XP = Norme expérimentale française
- L'ensemble des bulletins Normalisation News est disponible sur les sites internet de :
 - l'IAS : auditsocial.world - rubrique Documentation/Normalisation News
 - l'Académie de l'Éthique : www.academie-ethique.org - rubrique Publications/Normalisation News
 - l'AGRH : www.agrh.fr - rubrique Publications/Les normes

Michel JONQUIERES – Septembre 2021
michel.jonquieres@wanadoo.fr