# YVETTE RAMOS AÏVAZIAN

Née le 21 août 1969

***Fonction :*** Directrice Générale

***Responsabilités :*** Management - DRH

***Adresse Professionnelle :***

CEO - Directrice Générale - Firstec Sa - 108, Pont du Centenaire - Case postale 192 - CH-1228 PLAN-LES-OUATES / GENEVE – Switzerland.

Tél : +41(22) 918 3645 Fax.: +41(22) 918 3695

yvette.ramos@wanadoo.fr - y.ramos@firstec.ch - www.firstec.ch

***Principales Publications :***

• «Relations inter-personnelles : problème ou ressource ? » avec S. Diné, • «Intervention sur les situations de souffrance au travail » Cerog, Centre d'Etudes et de recherche sur les organisations et la Gestion, journée de recherche en GRH, juin 2006. • «Développement d'une méthode d'évaluation de la performance de la GPEC «, AGRH 2004. • «Vérification de la cohérence et définition des indicateurs de mesure dans un souci de progression » et «comment exploiter au mieux une démarche de GPEC , quelles sont les conditions de réussite et de pérennisation d'une GPEC en unité locale et régionale ? Quels en sont les acteurs et composantes stratégiques ? IAE EDF, mémoire de master sur les thèmes «croisement de la méthode GPEC avec la méthode quantitive CTR (coûts et temps de référence) et l'enquête de satisfaction (qualitatif), février 2003.

***Formation :***

Ingénieur EPF, 1992. MBA IAE, Master en GRH Aix en Provence. 2002. Thérapie brève orientée solutions (au sein du Club RH IAE depuis 2002 et Centre Psychothérapie Stratégique de Montréal 2004-2005). Management stratégique (Balanced ScoreCard, Millenium Entreprises, 2006)

***Domaines de Recherche :***

Création de valeur des pratiques en GRH. Alignement des pratiques RH aux stratégies d'entreprise. Management stratégique. Gestion de la Diversité. Egalité Professionnelle.

***Mots clefs anglais caractérisant le(s) domaine(s) de recherche :***

Diversity. Gender issues. Multicultural. Intercultural. Strategic planning and management

***Activités réalisées dans le monde professionnel de la GRH :***

Consultante experte en GRH entre 2003 et 2007 pour l'Union Internationale des Télécoms (www.itu.int) (création de séminaires, animation, tutorat de cours à distance...). Consultante Expert en Management et strategic planning pour l'Organisation Mondiale de la Météorologie (www.wmo.int) entre 2005 et 2010.

***Appartenance à d'autres associations francophones ou non francophones (académiques ou professionnelles) :***

ANDRH : Trésorière et Point Focal Diversité-Egalité du groupe ANDRH 74. HR Genève, réseau des professionnels en RH. SwissEngineering, Genève. INWES, Réseau

international des Femmes scientifiques et ingénieures, Directrice France. WFEO-réseau mondial des ingénieurs, comité Anti-Corruption

***Etablissements d'enseignement ou de recherche étrangers avec lesquels des relations sont entretenues :***

IPAC, école de management, Annecy-Genève. LCU- Université Libano-Canadienne, Beirut, Liban. Sciences-U, école de management, Lyon. ESC-Chambéry, école de management. Polytech Savoie, réseau d'écoles d'ingénieurs, Annecy et Chambéry