



## **Noura ZAGHMOURI**

Date de naissance : 03/10/1985

Fonction et principales responsabilités :

MCF en sciences de gestion à l'Université de Reims Champagne-Ardenne  
Responsable du Master Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social

Adresses (professionnelle et/ou personnelle) :

24 rue des Danubiens  
57100 THIONVILLE

Principales formations :

Master Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social

Principaux enseignements :

Méthodologie de la recherche, Management de la Qualité, Gestion de projet, Qualité de vie au travail

Principales publications et mots clés de la recherche :

Zaghmouri, N. (2020). Innovations managériales et management de proximité au sein des organisations de santé. *Projectics/Proyectica/Projectique*, (2), 77-94.

Mots clés : innovations managériales, management de proximité, leviers managériaux

Zaghmouri, N. (2022). Quand le soin sans gaspillage, le lean healthcare, s' appuie sur l'expérience patient. *RIMHE: Revue Interdisciplinaire Management, Homme Entreprise*, 4711(2), 90-101.

Mots clés : Lean healthcare, expérience patient, qualité des soins, satisfaction patients

Zaghmouri N. (2022), Dr Philippe Welter, médecin anesthésiste réanimateur, de l'expertise médicale aux compétences managériales et stratégiques. In Nobre T. & Husson. J. (Eds.), *Portraits d'acteurs clés du système de santé pendant la Covid-19. Du volontarisme managérial individuel à la dynamique organisationnelle collective* (pp : 139-145), Paris : Ems Management Et Sociétés.

Mots clés : compétences managériales, crise sanitaire, étude de cas

Activités dans le monde professionnel des RH :

Consultante en organisation et ressources humaines

Appartenances à d'autres associations académiques et professionnelles :

ARAMOS, AIRMAP

Appartenance à des Comités de lecture de revues francophones et non francophones :

Economie appliquée, Logistique et management

Pays étrangers dans lesquels des activités sont réalisées :

Canada, Luxembourg